Памятка туристу по программе

**Контакты для связи (ежедневно 09:00 – 22:00): 8 (812) 607-64-63; 8 (800) 555-64-63**

**Номер телефона гида, который вы получите в смс, доступен с момента посадки в автобус и до 22 ч вечера**

# Перед отъездом

Проверьте наличие следующих документов:

* Оригинал российского паспорта.
* Для граждан других стран: иностранный паспорт, миграционная карта.
* Свидетельство о рождении для детей до 14 лет.
* Медицинский полис.

# Вещи в дорогу

Для основной программы:

* Наличные деньги, так как на объектах маршрута могут отсутствовать терминалы оплаты или интернет.
* Удобная обувь на плоской нескользящей подошве. Рекомендуем взять запасную сменную обувь.
* Так как погода в Карелии переменчива, желательно иметь при себе дождевик или зонт.
* К вечеру и во время поездки по воде может быть прохладно, рекомендуем взять теплую одежду по сезону.
* Репелленты (средства от насекомых).
* Солнцезащитные средства.
* Необходимые медикаменты.
* При посещении монастырей соблюдаются правила: отсутствие головных уборов у мужчин, наличие платков и юбок у женщин. Не разрешается открытая одежда: шорты, майки, короткие юбки и т.п.

**Правила путешествия:**

* Автобус подается за 30 мин до отправления. В наших автобусах **свободная рассадка**, если вы хотите занять определенное место, рекомендуем приходить к началу посадки.
* В наших турах будет комфортно и интересно детям от 5 лет. Чтобы путешествие прошло безопасно и легко, возьмите привычный для ребенка бустер с собой.
* В туре гид предложит вам меню комплексного обеда. Его можно будет заказать и оплатить в автобусе. Либо самостоятельно исследовать местную кухню в понравившихся кафе или ресторанах.
* Наши туры начинаются в Санкт-Петербурге, Петрозаводске, Сортавала и в Кеми. Обращаем ваше внимание, что вы самостоятельно добираетесь до точки начала тура. Кроме Авиа туров.
* Позаботьтесь о соответствующих билетах заранее. Во многих турах у вас есть уникальная возможность совершить поездку на «Рускеальском экспрессе». Приобретать билет на ретропоезд или нет – остается на ваше усмотрение.
* **С 18:00 до 22:00 ч. накануне выезда мы пришлем вам СМС с номером автобуса и номером телефона гида. Телефон гида доступен с момента подачи автобуса. Любые вопросы по путешествию до начала тура помогут решить наши менеджеры. НАСТОЯТЕЛЬНО ПРОСИМ УКАЗЫВАТЬ МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ ТУРИСТОВ!**
* Путешествие детей без сопровождения родителя или законного представителя **запрещено.**

**С 01.04.2021**при сопровождении несовершеннолетних туристов третьими лицами (не являющимися родителями или законными представителями) необходимо оформить Согласие в свободной письменной форме (заверять у нотариуса не нужно) на поездку ребенка в сопровождении третьего лица от одного родителя (законного представителя) и предъявить в отеле при заселении (ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА № 519).

В соответствии с законом о перевозке детей, один взрослый может сопровождать не более 7 несовершеннолетних детей.

* **Граждане ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, в случае отсутствия паспорта гражданина РФ, должны предъявить при заселении паспорта ЛНР, ДНР, Запорожской, Херсонской областей или Украины И ОБЯЗАТЕЛЬНО (!) иметь на руках миграционную карту. При отсутствии соответствующих документов, служба приема и размещения вправе отказать гостю в заселении.**

**Желаем вам приятного путешествия и хорошего настроения!**